

Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН
Сосновского муниципального района

2. Ваш возраст?

- до 18 лет - от 25 до 35 лет
- от 18 до 25 лет - от 35 до 45 лет - от 45 до 55 лет

2. В который раз Вы обратились в отделение социально-психологической помощи семье и детям за получением социальных услуг:

- впервые
- повторно

4. Первопричина обращения за социальной помощью:

- внутрисемейный конфликт
- низкий материальный уровень семьи
- проблема детско-родительских отношений, трудности воспитания детей
- социально – правовая помощь

4. За какой социальной услугой Вы обращались:

- социально-психологической
- социально-педагогической
- социально-правовой
- социально-экономической (натуральная помощь)

5. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения социально-психологической помощи семье и детям (адрес, телефон, график работы):

- хорошо
- слабо
- не информирован

6. Вы удовлетворены компетентностью специалистов отделения

(профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

- да
- нет

7. Вы участвуете в мероприятиях, проводимых центром?

- да
- нет

8. Считаете ли Вы, что специалисты отделения вежливы,

доброжелательны:

- да
- нет

9. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону:

- определенно да
- частично
- определенно нет
- затрудняюсь ответить

Дата 18.12.2019

Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН
Сосновского муниципального района

1. Ваш возраст?

- до 18 лет - от 25 до 35 лет
- от 18 до 25 лет - от 35 до 45 лет - от 45 до 55 лет

2. Впервые или повторно Вы обратились в отделение социально-психологической помощи семье и детям за получением социальных услуг:

- впервые
- повторно

3. Первопричина обращения за социальной помощью:

- внутрисемейный конфликт
- низкий материальный уровень семьи,
- проблема детско-родительских отношений, трудности воспитания детей
- социально – правовая помощь

4. За какой социальной услугой Вы обращались:

- социально-психологической
- социально-педагогической
- социально-правовой
- социально-экономической (натуральная помощь)

5. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения социально-психологической помощи семье и детям (адрес, телефон, график работы):

- хорошо
- слабо
- не информирован

6. Вы удовлетворены компетентностью специалистов отделения

(профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

- да
- нет

7. Вы участвуете в мероприятиях, проводимых центром?

- да
- нет

8. Считаете ли Вы, что специалисты отделения вежливы,

доброжелательны:

- да
- нет

9. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону:

- определенно да
- частично
- определенно нет
- затрудняюсь ответить

Дата 28.11.2019